



FROX

# Weltweite Datentransparenz dank Transaction Hub



Der Transaction Hub schafft die Basis für transparente, tagesaktuelle Transaktionsdaten in unserer heterogenen Systemlandschaft und bildet eine verlässliche Basis für Vertrieb, Budgetverfolgung und Produktionsplanung. Die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit FROX war dabei entscheidend für den Erfolg.

Thomas Husi, Head of IT, Curaden AG

## FROX AG

Seestrasse 88  
CH-8712 Stäfa  
+41 55 254 12 54  
office@frox.ch

# Weltweite Datentransparenz dank Transaction Hub

## Kundennutzen

Curaden ist ein international tätiges Schweizer Unternehmen, das seine Dentalprodukte weltweit über Zahnärzte, Apotheken und andere Kanäle oder direkt an Endkunden über B2C-Shops vertreibt. Mit über 50 Ländergesellschaften und entsprechend heterogenen ERP- und CRM-Systemlandschaften ist eine transparente Steuerung der globalen Datenströme herausfordernd.

Mit dem Transaction Hub hat Curaden eine zentrale Datenaustausch-Plattform entwickelt, über welche Bestell- und Kundendaten weltweit zwischen eigenen und Partnersystemen (B2B-/B2C-Shops, ERP, CRM) automatisiert und standardisiert verteilt werden. Dadurch entsteht eine durchgängige, transparente Datenbasis.

### Die Lösung schafft:

- Lückenlose Protokollierung und Nachvollziehbarkeit aller Transaktionen und Datenströme
- Zentrale Verfügbarkeit aktueller Transaktionsdaten für Budgetverfolgung und Produktionsplanung
- Mapping-Funktionalitäten zur Harmonisierung und Standardisierung von Daten
- Eingebaute Verfahren zur Sicherstellung der Datenhoheiten und Verhinderung von Dateninkonsistenzen
- Exception Handling zur Korrektur missglückter Transaktionen und Bereinigung fehlerhafter Daten
- Zentrales Data Caching zur Sicherstellung der angestrebten Performance
- Reduzierung der Kosten für die Entwicklung und Pflege von lokalen, bilateralen Systemschnittstellen
- Hohe Flexibilität bei der Anbindung weiterer Systeme und Datenströme

Der Transaction Hub fungiert damit als zentrale Drehscheibe für globale Datenströme und ermöglicht Curaden ein einheitliches Monitoring sowie ein konsolidiertes Reporting über sämtliche Märkte hinweg.

## Leistungen FROX

Als langjähriger Digitalisierungspartner von Curaden übernahm FROX die Realisierung dieser Applikation auf Basis der Prozessautomatisierungsplattform Axon Ivy. Bei der Einführung des Transaction Hubs übernahm FROX:

- Unterstützung Requirements Engineering, Design, Einführungsunterstützung
- Lösungsarchitektur, agile Softwareentwicklung (SCRUM), Continuous Delivery, Projektmanagement
- Support und Weiterentwicklung

Durch die Kombination aus Integrationskompetenz, Prozessautomatisierung und methodischer Projektdurchführung konnte eine nachhaltige, wartbare und zukunftsfähige Lösung realisiert werden, die den globalen Wachstumsanforderungen von Curaden gerecht wird.