



FROX

Digitalisierung technische Anschlussgesuche bei BKW



Dank ihrer Erfahrung aus früheren Projekten bei der BKW konnten die Mitarbeitenden von FROX unsere internen Abläufe schnell erfassen und unsere Anforderungen zielgerichtet umsetzen. Die Zusammenarbeit verlief effizient, und auch bei Änderungen und Anpassungen war FROX jederzeit verlässlich und unterstützend zur Stelle.

David Stockheim, Leiter Technik Netzanschluss-Management, BKW

FROX AG

Seestrasse 88
CH-8712 Stäfa
+41 55 254 12 54
office@frox.ch

Digitalisierung technische Anschlussgesuche bei BKW

Kundennutzen

Die BKW Energie AG muss als Energieversorgungsunternehmen die Kapazität ihrer Verteilnetze an den steigenden Strombedarf ihrer Kunden anpassen. Hauseigentümer melden geplante Installationen wie Wärmepumpen, Photovoltaik, Windanlagen, Ladestationen, Energiespeicher und Notstromgeneratoren bei der BKW an, die dann prüft, ob das Verteilnetz ausreichend Kapazität bietet oder ausgebaut werden muss. Die Anzahl der technischen Anschlussgesuche hat durch die Energiewende stark zugenommen, was den bisherigen, durch Medienbrüche geprägten Prozess zunehmend belastet. Eine neue Workflow-Lösung soll den Informationsfluss zwischen den Abteilungen verbessern, Medienbrüche reduzieren und die Bearbeitung der Gesuche effizienter gestalten.

Die von FROX realisierte Prozesslösung unterstützt sowohl das Team im Netzanschlussmanagement als auch im netztechnischen Projektmanagement bei der Bearbeitung technischer Anschlussgesuche mit unzureichender Netzkapazität sowie der dazugehörigen Installationsanzeigen. Die dafür benötigten Daten werden über eine Schnittstelle aus den Formularen der Applikation für Installateure ausgelesen und automatisch in ein entsprechendes Gesuchsdossier übertragen.

Da von der ersten technischen Abklärung bis zur Einplanung und Realisierung eines notwendigen Netzausbaus unter Umständen Monate oder Jahre vergehen können, ist es wichtig, die Gesuche in ihrem Prozess unter Kontrolle zu haben. Durch Workflows werden die Aufgaben den einzelnen Teams zugewiesen. Ein Benachrichtigungs-Dashboard unterstützt die Prozessbeteiligten bei der internen Kommunikation.

Leistungen FROX

Als langjähriger Digitalisierungspartner der BKW realisierte FROX diese individuelle Applikation auf Basis der Automatisierungsplattform Axon Ivy. Wichtig dabei war das Verständnis für die betrieblichen Abläufe, um mit dem Kunden zusammen die optimale Lösung zu gestalten und umzusetzen. FROX übernahm dabei folgende Aufgaben:

- Unterstützung Requirements Engineering, Mitgestaltung Design und UX, Einführungsunterstützung
- Lösungsarchitektur, agile Softwareentwicklung (SCRUM), Continuous Delivery, Projektmanagement
- Support und Weiterentwicklung