



AKROS

Von manuell zu digital: Nahtlose Prozessintegration



Durch die enge Zusammenarbeit mit allen Stakeholdern und eine präzise Dokumentation konnten wir sicherstellen, dass der digitale Prozess optimal umgesetzt wurde und nachhaltigen Mehrwert schafft.

Daniel Huser, Business Analyst / PO / Test Manager, AKROS AG

AKROS AG

Bahnhofstrasse 15
CH-2502 Biel/Bienne
+41 32 329 90 30
info@akros.ch

Von manuell zu digital: Nahtlose Prozessintegration

Kundennutzen

Für ein führendes Schweizer Versicherungsunternehmen hat AKROS eine nahtlose Prozessintegration umgesetzt, die einen zuvor manuell durchgeführten Prozess vollständig digitalisiert und in die bestehende Plattform integriert hat. Durch diese Lösung konnten Effizienz und Transparenz deutlich gesteigert werden, während Fehlerquellen reduziert wurden. Der Nutzen für den Kunden zeigt sich in einer nachhaltig verbesserten Prozessabwicklung, die das Unternehmen agiler und wettbewerbsfähiger macht.

Leistungen AKROS

Anforderungsanalyse:

Identifikation und Erhebung der Anforderungen durch alle betroffenen Stakeholder und Prozesse.

Prozessdokumentation und Modellierung:

Die bestehenden Prozessdokumentationen wurden geprüft, erweitert und mithilfe der BPMN 2.0 Methode visualisiert.

Stakeholder-Workshops:

Einbeziehung der Fachpersonen in Workshops zur kontinuierlichen Abstimmung und Sicherstellung der Umsetzung aller Anforderungen.

Dokumentation und Verwaltung der Anforderungen:

Alle Anforderungen wurden in der Confluence-Umgebung dokumentiert und fortlaufend ergänzt. Basierend auf diesen Anforderungen wurden Features definiert und für die Implementierung im Entwicklungsprozess eingeplant.

Testmanagement:

Durch die detaillierte Dokumentation und die Definition von Anforderungen konnte ein strukturierter Software-Test durchgeführt werden, um die Implementierung nahtlos in den Betrieb zu integrieren.