



AKROS

Agile Business Analyse der Berner Steuerverwaltung

Der AKROS-Mitarbeitende, der die Business Analyse übernahm, war sehr engagiert und arbeitete sich schnell in die Materie ein. Seine qualitativ hochstehende Arbeitsweise ermöglichte es uns, die personelle Lücke zu füllen und die geplanten Ziele zu erreichen. Eine gewinnbringende Zusammenarbeit, auf die wir gerne zurückgreifen.

AKROS AG

Bahnhofstrasse 15
CH-2502 Biel/Bienne
+41 32 329 90 30
info@akros.ch

Agile Business Analyse der Berner Steuerverwaltung

Kundennutzen

Die Berner Steuerverwaltung, verantwortlich für die korrekte Veranlagung und Steuererhebung von rund 700'000 Privatpersonen und juristischen Personen im Kanton Bern, stand vor der Herausforderung, ihre Dienstleistungen durch die Entwicklung benutzerfreundlicher Softwarelösungen zu optimieren. Das Ziel war, die Berechnung und Bezahlung von Steuern zu vereinfachen und effizienter zu gestalten. Durch die Implementierung agiler Business Analysepraktiken konnte die Steuerverwaltung ihre internen Prozesse verbessern und die Anforderungen der Stakeholder effektiv adressieren.

Leistungen AKROS

AKROS stellte einen erfahrenen Business Analysten zur Verfügung, der in enger Zusammenarbeit mit dem Entwicklungsteam, die Softwarelösung "NESKO" analysierte und optimierte. Dies beinhaltete die Erhebung und Dokumentation von Anforderungen in Workshops, die Überprüfung der finanziellen Tragbarkeit von Änderungswünschen und neuen Features sowie die Priorisierung dieser durch den Product Owner. Der Business Analyst dokumentierte die neuen Anforderungen als Features und Stories in Jira und modellierte Prozesse in BPMN 2.0. Durch die Visualisierung und gemeinsame Optimierung der Benutzeroberfläche konnte eine effiziente Lösung erarbeitet werden, die den Kundennutzen massgeblich steigerte.