FROX

Prozesslösung im Bereich Netzdienste

FROX hat das Projekt professionell durchgeführt - in time, budget und quality. Die Zusammenarbeit hat Spass gemacht.

Daniel Gerber, Projektleiter Netzinformation, BKW

FROX AG

Seestrasse 88
CH-8712 Stäfa
+41 55 254 12 54
office@frox.ch

Prozesslösung im Bereich Netzdienste

Kundennutzen

Die BKW führt jährlich rund 700 Bauprojekte in den Bereichen Hoch-, Mittel- sowie Niederspannung und Netzanschlüsse durch. Die Herausforderung bestand darin, die daraus resultierenden rund 3'000 Mutationsmeldungen inkl. aller Projektdokumente konsistent in mehreren Systemen nachzuführen. Die zuvor eingesetzte Datenbanklösung war nur spezifisch auf Mutationen im NIS (Geo-Netzinformationssystem der BKW) ausgelegt und unterstützte nicht die Synchronhaltung der Daten mit anderen Systemen (z. B. SAP). Zudem war die Lösung technologisch veraltet und nicht weiter ausbaufähig. Um jederzeit eine Übersicht über den Status laufender Bauprojekte und offener Mutationsmeldungen zu erhalten, entschied sich die BKW, die Mutationsprozesse zu digitalisieren und eine system- und organisationsübergreifende Workflow-Unterstützung einzuführen.

Bei der Digitalisierung von Mutationsprozessen im Bereich Netzdienste setzt die BKW auf Axon Ivy, eine weltweit führende Technologie für die Prozessautomatisierung. Als Implementierungspartner entwickelte die FROX AG eine Prozesslösung, die die Verarbeitung von Mutationsmeldungen bei Projekten im Leitungsbau unterstützt, sodass eine zeitnahe und vollständige Dokumentation der neuen Netzinfrastrukturen sichergestellt werden kann.

Die Einführung der neuen Lösung bringt viele Vorteile mit sich:

- Zeitnahe und vollständige Dokumentation neuer Netzinfrastrukturen

- Durchgängige Prozessführung garantiert hohe Datenqualität, Datensynchronität über mehrere Systeme sichergestellt

- Signifikante Reduktion der Erfassungsaufwände und Durchlaufzeiten

- Zugriff auf Projekt- und Infrastrukturdaten dank integriertem Dokumentenhandling

- Übersicht über Status der Mutationen: Prozesse können überwacht werden, Mitarbeitende können bei Verzögerungen aktiv eingreifen

- Detaillierte Prozessmessdaten (Durchlaufzeiten, Rückweisungen etc.) als Grundlage für Analysen und weitere Prozessoptimierungen

Leistungen FROX

Die Prozessführung erfolgt End-to-End und garantiert eine hohe Datenqualität in den Endsystemen. Die Erfassungsaufwände und Durchlaufzeiten konnten dadurch signifikant reduziert werden. Dank dem integrierten Dokumentenhandling ist auch der Zugriff auf die Projekt- und Infrastrukturdaten für alle Beteiligten jederzeit gewährleistet.

Unsere Leistungen für die BKW:

- Consulting: Coaching und Beratung bei der Definition der neuen Prozesse

- Applikationsentwicklung: Agile Softwareentwicklung nach SCRUM

- IT-Betrieb: Aufbau und Betrieb der Test- und Produktionsumgebung

- Wartung und Support: Betriebssupport und Weiterentwicklung der Applikation